



TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI STRATEJİK PLANI

2018-2022



Önsöz

Tekirdağ ili Marmara bölgesinde stratejik bir konumda olması nedeniyle geçmişten bu güne kadar bölgede etkin bir rol oynamıştır. Tekirdağ ili, Türkiye'nin Avrupa'ya açılan kapısı konumundadır.

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası 1925'ten bu yana her geçen yıl kendini

daha da iyileştirerek üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek için çalışmaktadır ve çalışmaya devam edecektir.

Ticaret ve Sanayi Odaları buldukları bölgelerin kalkınmasında ilerlemesinde öncü bir kuruluştur. Global dünyamızda yaşanan büyük dönüşüme hem kamu yönetimi , hem de özel sektör olarak birlikte ve uyumlu bir biçimde ayak uydurmamız gerekmektedir.

Ülkemizin 2023 yılı hedeflerinde yer alan 10 gelişmiş ülke arasına sokacak ve 2023 hedefi 500 Milyar Dolar ihracatı gerçekleştirecek olan da özel sektörümüz olacaktır. Bu yolda odalar üyelerine yol gösterici olması gerekmektedir. Odalarımızın dünyadaki bu değişim ve dönüşüm sürecine ayak uydurabilmeleri için kendilerine vizyon belirlemeleri bu vizyon çerçevesinde kendilerini geliştirmeleri gerekmektedir.

Özel sektörümüzün kurumsallaşmalarını, verimlilik temelli çalışarak rekabet avantajını yakalamalarını ve uluslararası piyasalara açılmalarını sağlamak için odalarımızın üyelerine iyi ve etkin bir hizmet sunması gerekmektedir.

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimize daha iyi hizmet sunabilmek için ve odamızın kurumsal bir kimliğe ulaşabilmesi için ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemine sahip olması ve uygulanabilirliğini günden güne içselleştiriyor olmak bizleri güçlü kılacaktır.

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası ile paydaşları ile beraber belirlemiş olduğumuz 2018 – 2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızın hem odamıza hem de bölgemizin kalkınmasına önemli katkı sağlayacağını düşünürken ,stratejik planımızın hazırlanmasında katkıları bulunan yönetici, çalışan, üye ve paydaşlarımıza teşekkür eder oluşturduğumuz stratejik plan'ın odamız, üyelerimiz ve Tekirdağ'ımız için önemli bir hizmet anlayışı getireceğini düşünüyor saygı ve sevgilerimi sunuyorum.

Cengiz GÜNAY

T.O.B.B. Yönetim Kurulu Üyesi

Tekirdağ TSO Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

No	Başlık	Sayfa
I	VİZYON	5
II	MİSYON	5
III	POLİTİKALAR	5
a.	Mali Politikamız.....	
b.	İnsan Kaynakları Politikamız.....	
c.	Basın – Yayın Stratejileri Politikamız.....	
d.	Kalite Politikamız.....	6
e.	Üye İlişkileri Politikamız.....	
f.	Sosyal Sorumluluk Politikamız.....	
g.	Bilgi İşlem Politikamız.....	
IV	ÖNCELİKLERİMİZ	7
V	ÇEVRE ANALİZİ	8
VI	HEDEF KİTLE ANALİZİ	4
VII	İÇYAPI ANALİZİ	9
a	Kaynaklar	9
b	Süreçler	10
c	Performans	11
VIII	İLGİLİ TARAFLAR ANALİZİ	12
IX	GZTF ANALİZİ	9
	(Güçlü ve Zayıf Yönler, Tehditler ve Fırsatlar)	
X	STRATEJİK PLANDA ÖNE ÇIKAN KONULAR-ÖZET	10

1	Stratejik Plan Yaklaşımı	10
2	Hizmet Binası Restorasyonu	10
3	Tekirdağ TSO Fuar Kongre Merkezi	10
4	Tekirdağ Teknopark A.Ş.	10
5	Tekirdağ Lojistik Lojistik	11
6	Tekirdağ TSO İl Kadın Girişimciler Kurulu	

İŞ PLANI

1	Temel Yeterlilikler	13
1	Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı	13
2	Mali Yönetim	14
3	İnsan Kaynakları Yönetimi.....	16
4	İş Planlaması ve Yönetimi	16
5	Haberleşme ve Yayınlar	18
6	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı	22
7	Üye İlişkileri	22
8	Kalite Yönetimi	25

TEKİRDAĞ TSO STRATEJİK PLANI / 2017 – 2018

I – VİZYON

Sürekli iyileştirme prensibi çerçevesinde, çağın gelişmelerine uygun hareket ederek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerine yasal şartlar çerçevesinde, en üst düzeyde karşılamak ve yenilikçi çalışmalarımız ile nitelikli girişimciliği kalkınmanın temel taşı olarak belirlemiş, bölgesel kalkınma için tutarlı politikalar üreten ve tüm bunları çağdaş yönetim anlayışıyla yerine getiren bir oda olmaktır.

II – MİSYON

- Her sektörden üyelerimize en iyi hizmeti, yürürlükteki kanunlar çerçevesinde, en hızlı ve güvenilir şekilde sunmak,
- Tekirdağ İlinin ülke ekonomisine katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmek
- Değişen ihtiyaçlara uygun olarak hizmetlerimizi sürekli iyileştirmeler yaparak geliştirmek.
- Bölgemizin marka değerini arttıracak tanıtım çalışmalarında bulunmak,
- Bölgemizin ve üyelerimizin sosyal, kültürel, eğitim ve çevre anlayışı bilincinin yükseltilmesi için gerekli politikaların belirlenmesinde ve uygulanmasında aktif görev almasını sağlamak.

III – POLİTİKALAR

a. Mali Politikamız

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere 1923 yılında kurulmuştur.

- Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası 5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, belge bedelleri, iştiraklerden ve sair gelirlerden oluşan kaynakları bölge ve kurum menfaatleri doğrultusunda kullanmaktadır.

b. İnsan Kaynakları Politikamız

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ve iyileştirme ortamı hazırlamak,
- Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek
- Çalışanların kurum aidiyetini ön planda tutmak ve motivasyonunu sürekli yüksek tutmak
- Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, performansı doğrultusunda ceza-ödül uygulamak
- Çalışan öneri ve beklenti ve şikâyetlerini dikkate almak ve mümkün olduğu müddetçe çözüme kavuşturmak
- Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak, Çalışma hayatı ile ilgili yasa ve kuralları tam olarak uygulamak

c. Basın - Yayın Stratejileri Politikamız

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın Basın Yayın Politikası'nın temel amacı, çeşitli iletişim kanallarını kullanarak, ülke ve kent gündemi-ekonomisi hakkında Oda'nın bakış açısını ve görüşlerini hem Oda üyelerine hem de kent halkına aktarmaktır. Ayrıca Oda'nın faaliyetleri hakkında üyelere bilgi vermek de bu politikanın temel unsurlarından biridir.

Basın Yayın Politikası'nı uygularken, birincil olarak tarafsızlık ilkesi çerçevesinde hazırlanan basın

bültenlerinden yararlanır. Basın bültenleri hem yerel hem de gerektiği takdirde ulusal basında Oda ile haber yayımlanmasının en önemli aracıdır.

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın Basın Yayın Politikası'nın uygulanmasında; faaliyet raporu, iletişim teknolojilerinden yararlanarak yayımlanan üyelere yönelik broşürler de katkı sağlar.

Ayrıca, Basın Yayın Politikası'nın daha güçlü bir şekilde uygulanması için Oda'nın internet sitesine, içerik hazırlanması, basın bültenlerinin ve duyuruların siteye konulması, sosyal medya kullanılarak, Oda adına hazırlanan sayfanın güncellenmesi de gerekmektedir.

Basın toplantılarının düzenlenmesi, özel günlerde sergi, toplantı, seminer ve konferanslar düzenlenmesi ve bununla ilgili basın bültenleri, yayınlar hazırlanması, diğer odaların basın yayın birimleriyle ilişki kurmak ve haberleşmek, Oda yöneticilerine basın ve halkla ilişkiler politikasını geliştirici önerilerde bulunmak da Basın Yayın Politikası'nın unsurları arasındadır.

d. Kalite Politikamız

Odamız, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, geliştirmek, birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak, mesleki disiplini ve ahlaki oluşturmak ve dayanışmayı sağlamak amacıyla kurulmuş, kanunlarla görevlendirildiği hizmetleri yerine getirmenin yanı sıra gerek üyelerinin ve gerekse bölgedeki sorunların giderilmesi için çözümler üretilip ilgili makamlar nezdinde girişimlerde bulunarak sorunların aşılması çabası içinde çalışmalarına aralıksız devam etmek, 5174 sayılı kanun kapsamında yer alan Ticaret ve Sanayi Odası faaliyetlerini yürütmek ve Oda faaliyetlerinde, kalite sistemimiz içerisinde sürekli iyileştirme yapmak, Kalite Yönetim Sistemine uygun hizmet vermek, Bölgemizde Sosyal Sorumluluk Projeleri düzenlemek temel kalite politikamızdır.

e. Üye İlişkileri Politikamız

- Üyelerin sorunlarını ilgili kanunun verdiği yetkilere dayanarak çözmek
- Üyelerin ilçe ,şehir ve ülke erklerinden olan talepleri konusunda lobicilik yaparak seslerinin duyurulmasını sağlamak
- Üyelerin eğitim ihtiyaçlarını tespit ederek giderilmesini sağlamak,
- Üyelere hatasız ve güler yüzlü hizmet verebilmek
- Üye şikayetlerini dikkate almak ve çözümlenmek
- Üye istek, öneri ve taleplerini değerlendirmek ve mümkün olduğu müddetçe uygulamak
- Üye memnuniyetini ölçmek ve sürekli iyileştirmek
- Üyelerin yurt içi ve yurt dışı yatırımlar yapmalarını teşvik etmek
- Üyelerinin dış ticaret konusundaki eksikliklerini tespit etmek ve destek olmak
- Üyelerin proje yapabilme yeteneğini geliştirmek ve Mutlu Üye kazanımını sürekli arttırmak

f. Sosyal Sorumluluk Politikamız

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası, bağlı bulunduğu yasalar ve yetkinlikler çerçevesinde gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı ile organize eder. Böylelikle; hizmet kalitesini artırırken, çevresel duyarlılığı ve içinde bulunduğu toplumun beklentilerini ön planda tutarak ve desteklemeyi Sosyal Sorumluluk Politikası olarak amaç edinmeyi taahhüt etmektedir.

g. Bilgi İşlem Politikamız

Odamız Bilişim Teknolojileri; bilgisayarlar, yazıcılarını, network ağları, internet, gibi sistemlerini,

telefon sistemlerinin gerekli yenilemelerin yapılması, cihazların ve bilgisayarların bakımlarının zamanında yapılması kullanılan işletim sistemleri, office programlarının lisanslı olarak kullanılması, bilgisayar verilerinin yedeklenmesi gibi ayrıca;

Odamız önümüzdeki dönemlerde araştırma ve yönetsel fonksiyonlar için temel önemi olan bilgi iletişimi, depolanması, işlenmesi ve güvenliği için yeni teknolojilerin kullanılabilmesi için her gün gelişen teknolojileri yakından takibi , oluşabilecek risklere karşı önlem almayı ve sürdürülebilir bir sistem kurmayı politika olarak benimsemiştir.

IV – ÖNCELİKLERİMİZ

- Tekirdağ TSO' nun **kurumsal kimliğini güçlendirmek** ve gelişimini sürekli hale getirerek **Tekirdağ TSO ile üye işletmelerimiz arasındaki bağı** sağlamlaştırmak,
- Tekirdağ TSO paydasında **üye işletmelerimiz arasındaki dayanışmayı ve işbirliğini** artırmak,
- İlimizdeki **Merkezi ve Yerel İdareler ile işbirliği ve uyum içerisinde çalışmalar** gerçekleştirmek,
- İl ve bölge düzeyindeki karar alma mekanizmalarında **etkin bir kurum olarak** sürekli yer almak,
- Bölge kalkınmasına üst düzeyde katkıda bulunmak için mevcut **projeleri takip etmek, yeni projeler üretmek** (Fuar ve Kongre Merkezi, Teknopark vb.),
- Yerli ve yabancı yatırımların ilimize gelmesi için **bilgilendirme, tanıtım ve lobi faaliyetleri** gerçekleştirmek,
- **Hizmet Binası Restorasyon** çalışmalarına hız vermek,
- **Kurumsal Stratejik Planlama ve Koordinasyon yaklaşımını** uygulamaya geçirmek,
- Performansa ve üye memnuniyetine dayalı **İnsan Kaynakları sistemini** uygulamaya geçirmek.
- Gündemimizi oluşturan **İhracat Şehri Tekirdağ, Marka Şehir Tekirdağ, Fuarlar & Kongreler Şehri Tekirdağ, Turizm Şehri Tekirdağ, Lojistik Şehri Tekirdağ, İnovasyon Şehri Tekirdağ** gibi kavramların yerel ve ulusal gündem olarak tanıtılarak ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek,

V – ÇEVRE ANALİZİ

2008 yılında başlayan ve gittikçe derinleşen ekonomik kriz Türkiye'yi de genel anlamda etkilemiştir. Ancak birçok ekonomi geçtiğimiz yıllarda yaşanan küresel ekonomik krizin etkilerinden kurtulamazken Türkiye ekonomisi 2010 yılında % 9,2; 2011 yılında ise % 8,5 büyüyerek Avrupa'nın en hızlı büyüyen ekonomisi, dünyanın ise en hızlı büyüyen ekonomilerinden biri konumuna gelmiştir. Türkiye, böylesine kısa bir sürede sergilediği üstün performans sayesinde, küresel ölçekte sıra dışı bir "yükselen ekonomi" haline gelmiş, satın alma gücü paritesine göre GSYİH sıralamasında, 2011 yılında AB üyesi ülkelerle kıyaslandığında 5. büyük ekonomi, dünyanın ise 16. büyük ekonomisi konumuna yükselmiştir.

2011 yılında, ülkenin gayri safi yurt içi hasılası (GSYİH), neredeyse üç kattan fazla artarak 2002 yılındaki 231 milyar dolar seviyesinden 772 milyar dolara ulaşmış ve aynı dönemde kişi başına düşen milli gelir 3.500 dolardan 10.444 dolara yükselmiştir.

Türkiye ekonomisinde yaşanan kayda değer gelişmeler, ihracat ve turizm gelirlerine de yansımış, 2002 yılında 36 milyar ABD doları olarak gerçekleşen ihracat, 2011 yılı sonunda 135 milyar ABD dolarına yükselmiş, turizm geliri ise 2002 yılında 8,5 milyar ABD dolaryken 2011 yılında 23 milyar ABD dolarını aşmıştır.

OECD tahminlerine göre Türkiye, 2011-2017 döneminde yıllık ortalama % 6,7 büyüme oranıyla OECD'ye üye ülkeler arasındaki en hızlı büyüyen ekonomi olacaktır.

Türkiye verilerine genel anlamda bir göz attıktan sonra Tekirdağ özelinde verileri gözden geçirmek gerekirse; Tekirdağ' da ekonomik yapıyı oluşturan ana sektör hizmetler, ticaret, sanayi ve tarımdır.

Tekirdağ, ekonomisi ve nüfusu ile Marmara-Trakya Bölgesi' nin en büyük kentidir. Trakya 'da önemli bir coğrafi konuma sahip olan Tekirdağ deniz, kara, hava ve demiryolu ulaşım imkanları ile büyük potansiyele sahiptir.

Tekirdağ'da sektörel olarak en büyük paylar sırasıyla %43,5 ile sanayi ürünlerinin imalatı, %12,5 ile tarım ürünleri, %12,3 ile ulaştırma ve haberleşme, %10,7 ile ticaret, %7,1 ile devlet hizmetleri, %5,6 ile inşaat sektörüne aittir.

Tekirdağ'dan yapılan ihracatın büyük bir kısmı sanayici firmalar tarafından organize sanayi bölgelerinde gerçekleştirilmektedir. İhracatın yarısından fazlasını demir-çelik, değirmencilik ürünleri, motorlu kara taşıtları, makine ve cihazlar oluşturmaktadır. 2012 yılında Tekirdağ' da yerleşik 230 firma, 139 ülkeye toplam 423 milyon dolar ihracat gerçekleştirmiştir. Tekirdağ ihracat tutarı sıralamasında 2012 yılı rakamlarına göre 24. sıradadır. 2011-2012 döneminde ihracat tutarı Türkiye'de %13.0 artarken Tekirdağ'da %4.15 oranında azalmıştır. Tekirdağ firmalarının 2012 yılı fasıllar itibariyle ihracatı incelendiğinde %14.77'sinin Değirmencilik Ürünleri faslından, %12.54'ünün Demir ve Çelik faslından, %10.76'sının Kazanlar, Makinalar faslından, %10.65'inin Demir veya çelikten eşya faslından, %9.20'sinin motorlu kara taşıtları aksam ve parçaları faslından, %7.29'unun Elektrikli makine, parça ve aksamları faslından, %6.76'sının yenine meyveler faslından yapıldığı görülmektedir. İlk 10 fasıl ihracatın %80'i kadardır.

VI – HEDEF KİTLE ANALİZİ

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde 4676 üye firma bulunmakta ve bu üyelere hizmet vermektedir. 2017 tarihli İktisadi Rapor verilerine göre bu firmaların 491'i anonim şirket, 6'sı kolektif şirket, 142'si kooperatif, 1812'si Limited şirket, 2201'i şahıs firması ve 23'ü de iktisadi işletmedir. İhracat yapan 41 firmamız bulunmaktadır.

VII – İÇYAPI ANALİZİ

a- Kaynaklar

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası hakkında daha sağlıklı sonuçlar çıkarabilmemiz için, ülkemizde ve dünyada odacılığın ne anlama geldiği ve gelişimi konusunda bilgi sahibi olmamız gerekmektedir (Bu konuda ayrıntılar, planın Ekler kısmında yer almaktadır).

Genellikle serbest piyasa ekonomisinin benimsendiği ülkelerde "Odacılık" kavramı ve odacılık hizmetleri, büyük çoğunlukla üyelerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak şekillenmektedir.

Ülkemizde ise odaların hizmet anlayışı, kamu adına verilen hizmetlerle (sicil, tescil, belge hazırlama ve kıymetli evrak onaylama hizmetleri gibi) sınırlı kalmakta; üyelerin sorunlarına çözüm getirecek, ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilecek hizmetlerin sunulması için gereken hassasiyet gösterilememektedir.

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sisteminin ülkemizde uygulanmaya başlanmasının ana sebeplerinden biri de bu soruna çözüm getirmektir.

Yapılan araştırmaya göre Tekirdağ'da Balkan Savaşı'ndan sonra bir Ticaret Odası kurulmuştur. 12 üye ile 1 kâipten kurulu bir kadro ile Yunan işgaline kadar görevini yerine getirmiş ise de işgal dolayısıyla bu döneme ait hiçbir vesika elde edilememiştir.

Yunanlılar şehri işgal eder etmez ticari durumu göz önüne alarak yeniden bir Ticaret Odası oluşturmuşlar ve bu oda tamamıyla Rumlardan oluşmuştur. Ancak bu odaya da ait hiçbir kayda rastlanamamıştır.

22.4.1342 Tarih (Miladi Takvime Göre 2 Aralık 1923) ve 655 sayılı Ticaret Odası kanununa göre; üretilen malların işportada satışını önlemek ve düzen ve intizam içinde yapılmasını sağlamak maksadı ile 1925 yılında Ticaret ve Sanayi Odası kurulmuştur.

1951 yılına kadar 655 sayılı kanun hükümlerine göre idare edilen odamız 1.8.1951 tarihinde 5590 sayılı kanuna intibak ederek,18.05.2004 tarihine kadar bu kanun ahkâmına göre üzerine düşen vazifeleri tedvir etmiştir.

18.05.2004 tarihinden bu yana da faaliyetlerini 5174 Sayılı "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu" çerçevesinde sürdürmektedir.

No	Ad Soyadı	Tahsili	İşe Giriş Tarihi	Görev Süresi	Görevi	Statüsü	Cinsiyeti
1	İrfan EKİCİ	Lise	03.05.2010	7	Genel Sekreter	Sözleşmeli	Erkek
2	Ali İNCEHASAN	Lise	01.02.2008	9	Muhasebe	Sözleşmeli	Erkek
3	Zeynel YILDIZ	Lise	05.04.2010	7	Sicil Danışmanı	Sözleşmeli	Erkek
4	Serap YARAPSAN	Üniversite	17.04.2000	17	Sicil Müdürü	Kadrolu	Kadın
5	Serkan PEKKAN	Yüksekokul	01.08.2000	17	Veznedar	Kadrolu	Erkek
6	Ahmet GURGURLER	Lise	15.09.2003	14	Muamelat	Kadrolu	Erkek
7	Selahattin HERGÜL	Yüksekokul	03.05.2010	7	Sanayi Şube	Sözleşmeli	Erkek
8	Gürol ÖZCAN	Lise	07.06.2010	7	Şoför	Sözleşmeli	Erkek
9	Semih SAYGI	İlkokul	2017	-	Hizmetli	Sözleşmeli	Erkek
10	Tayfun KARATEKE	Ortaokul	15.01.1999	18	Hizmetli	Kadrolu	Erkek
11	Levent YUKSEL	İlkokul	01.05.2001	17	Hizmetli	Kadrolu	Erkek
12	İnci HAZAN	Üniversite	18.06.2012	5	Sicil Müdür Yard.	Sözleşmeli	Kadın
13	Atakan ÜZEL	Üniversite	16.07.2012	5	Genel Sek. Yard.	Sözleşmeli	Erkek
14	Alper KASAP	Universite	16.07.2012	5	Basın-Yayın Halk. İş. Sözl.	Sözleşmeli	Erkek
15	Ibrahim KOŞDERE	Universite	23.07.2012	5	Muhasebe Mud. Yrd.	Sözleşmeli	Erkek
16	Keramettin YUKSEL	İlkokul	15.03.2002	15	Aşçı	Kadrolu	Erkek
17	Asena YERSİZ	Universite	21.10.2013	4	Oda Sicil Memuru	Sözleşmeli	Kadın
18	Seyfi DANACI	Üniversite	15.07.2013	4	Şarköy Temsilcisi	Sözleşmeli	Erkek
19	Burçin Berk KARAKAŞ	Universite	02.01.2017	1	Kalite Akreditasyon	Sözleşmeli	Erkek
20	Yusuf Ersan TUTUNCU	Yüksek Lisans	01.12.2017	-	Ticaret Sicil	Sözleşmeli	Erkek

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası; 17 erkek 3 kadın olmak üzere toplam 20 personele sahiptir. Çalışanların 9'u Lise ve altı, 2'si Yüksek Okul ve 9'u Üniversite mezunudur.

Eğitim seviyesinin ortalama çalışma süreleriyle beraber incelenmesi sonucunda; odanın eski personelinin eğitim seviyesinin düşük olduğu, yeni işe girmiş ve kısa süredir çalışanların ise eğitim seviyelerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Bu durum, odanın yeni yönetiminin insan kaynağına ve bu kaynağın yönetimine verdiği önemin açık bir göstergesi olarak algılanmaktadır.

b- Süreçler

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın akreditasyon sistemi kapsamındaki süreçleri aşağıdaki gibidir;

1 Temel Yeterlilikler:

Yönetim: Tekirdağ TSO en iyi uygulama olarak değerlendirilebilecek katılımlı yönetim ve idare yaklaşımına sahiptir. Yasal statüsüne ve bunun gerektirdiği tüzüğe tümüyle riayet eder. Hizmet verdiği iş topluluğu ile ilişkili ve onunla bütünleşmiş, faal üyelerden oluşan bir yönetim kuruluna sahiptir. Spesifik hedeflerin ve bu hedeflerin yerine getirilmesi için gerekli görevlerin detaylandırılmış olduğu ve Yönetim Kurulunca onaylanmış yıllık iş planı mevcuttur ve gelişmeler iş planına göre takip edilmektedir.

Mali Yönetim: Tekirdağ TSO kanun ve nizamların gerektirdiği şartları taşımaktadır. İyi bir mali sağlığa ve üyelerinin bugünkü ve gelecekteki çıkarlarını koruyacak ve geliştirecek düzeyde yeterli mali güce sahiptir.

İnsan Kaynakları Yönetimi: Tekirdağ TSO ihtiyaca uygun ve performansa dayalı bir personel sistemi yürütmektedir ve ilgili el kitabında bu sistemi detaylandırmıştır.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Tekirdağ TSO üyeleri ve daha geniş iş topluluğu ile etkili haberleşme mekanizmalarına ve kaynaklarına sahiptir. Web sitesi ve diğer yayınları mevcuttur. Deneyimli bir medya personeli istihdam etmektedir.

Bilgi İşlem Teknolojileri: Tekirdağ TSO bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmak suretiyle, üyeleri ile etkin iletişim kurmak, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanıma sahiptir. Yetkin personel istihdam edilmektedir.

Üye İlişkileri: Tekirdağ TSO üyeleri ile sıkı ve bütünsel bir ilişkiye sahiptir. Üyelerinin talep ve ihtiyaçlarını gözeterek çeşitli etkinlikler gerçekleştirir. Üye bilgilerini ihtiva eden geniş bir veri tabanı oluşturur. **(ODACILIK HİZMETLERİ; TİCARET SİCİL, ODA SİCİL, K BELGELERİ, SANAYİ ŞUBESİ, SİGORAT ASENTA İŞLEMLERİ, DIŞ TİCARET DOLAŞIM BELGELERİ; ÜYE İLİŞKİLERİ SÜRECİ'NİN ALT SÜREÇLERİDİR.)**

Kalite ve Akreditasyon : Tekirdağ TSO, ISO 9001:2008 kalite sistemi ve TOBB tarafından yayınlanmış akreditasyon sistemine dâhildir ve daima bir gelişme sürecine bağlıdır. 2018 yılının ilk çeyreği ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları başlayacaktır. TOBB Akreditasyon Sistemi'nin şartlarının kurumca yürütülmesi ve takip edilmesi sağlanmaktadır.

c- Performans

Stratejik Planlama ve Koordinasyon yaklaşımı çerçevesinde Tekirdağ TSO'da performans sistemi hem iş süreçleri, amaçlar ve hedefler hem de insan kaynakları bakımından uygulanmaktadır. 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Plan ve her yılın başında uygulanması planlanan Yıllık İş Planlarının nasıl hazırlanacağı ve uygulamanın nasıl takip edileceği ilgili dokümanlarda ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Temel kriter planlanan amaç, hedef ve faaliyetlerin uygulanması, takibi ve değerlendirilmesi ana süreçlerinin işleridir. Gerektiğinde yetkili kurullar tarafından revize edilerek planın başarılı bir şekilde sonuçlanması için eldeki mevcut kaynakların en üst düzeyde verimlilik ile kullanılması gerekmektedir. Sorumluları belirlenmiş, bütçe tahsisleri yapılmış öngörülen faaliyetlerin gerçekleşme durumları yine idari kurullar tarafından belirlenen yöntemlerle denetlenmesi ve geliştirilmesi temin edilmektedir.

İLGİLİ TARAFLAR ANALİZİ

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşları, Oda'dan doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet alan, ürün ve hizmetleriyle Oda'yı doğrudan ya da dolaylı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar analiz edilerek belirlenmiştir.

İlişkide olunan gerçek ve tüzel kişiler; Kuruma girdi sağlayan, iş birliği yapılan, Kurum faaliyetlerinden etkilenen, Kurumu etkileyen, ürün ve hizmet sunulan kesimler dikkate alınarak, Paydaş Tablosu oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen "Stratejik Plan Çalıştayı" nda Paydaş analizimiz tamamlanmıştır.

Yapılan Paydaş Analizi çalışması ile paydaşlarımız önem sırasına konmuştur. Bu çalışma, Oda'nın geleceğini planlamak için ihtiyaç duyduğumuz durum analizi çalışmalarımıza davet edeceğimiz paydaşların belirlenmesine de katkı sağlamıştır. Paydaşlar;

Yöre için yapılan çalışmalarda stratejik öneme sahip olduklarından "stratejik Ortak" ve kurumun kendi bileşenlerinden "Temel Ortak" olmak üzere iki kategoride toplanmıştır.

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın Paydaş Listesi

ÖNEM**ZAYIF****GÜÇLÜ**

İKİNCİ DERECE ÖNEMLİ	İzle	Bilgilendir				
BİRİNCİ DERECE ÖNEMLİ	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Birlikte Çalış				
PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	NEDEN PAYDAŞ	Paydaşın Kuruluşu Etkileme Gücü (Zayıf/ Güçlü)	Kuruluşun Paydaşın Beklentilerine Verdiği Önem (Önemli/ Önemsiz)	ÖNCELİĞİ	Yapılacak Faaliyet
TEKİRDAĞ BÜYÜK ŞEHİR BELEDİYESİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
İL ÖZEL İDARESİ GENEL SEKRETERLİĞİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
TRAKYA KALKINMA AJANSI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ İL MÜDÜRLÜĞÜ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Şeffaf yönetim anlayışına çerçevesinde çalışmalarını, projelerini, etkinliklerini paylaş

ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
İL DEFTERDARLIĞI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Etkinliklere davet et, öğrencilerine staj imkanı sağla
İL VERGİ DAİRESİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Etkinliklere davet et, öğrencilerine staj imkanı sağla
TEKİRDAĞ ESNAF SANATKAR ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, üreticilerle ilgili ulaşamadığın bilgiler için başvur
KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, üreticilerle ilgili ulaşamadığın bilgiler için başvur
GENÇ GİRİŞİMCİLER KURULU	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, üreticilerle ilgili ulaşamadığın bilgiler için başvur
KOSGEB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, üreticilerle ilgili ulaşamadığın bilgiler için başvur
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Etkinliklere davet et, öğrencilerine staj imkanı sağla
TEKİRDAĞ TSO ÜYELERİ	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Öneri ve görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut
TEKİRDAĞ TSO PERSONELİ	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Sürekli bilgilendir, görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut
TEKİRDAĞ TSO YÖNETİM KURULU	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Sürekli bilgilendir, görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut

TEKİRDAĞ TSO MECLİSİ	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Sürekli bilgilendir, görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut
TEKİRDAĞ TSO DİSİPLİN KURULU	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Sürekli bilgilendir, görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut
TEKİRDAĞ TESO MESLEK KOMİTELERİ	İÇ PAYDAŞ	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Sürekli bilgilendir, görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut
TEKİRDAĞ VALİLİĞİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
SÜLEYMANPAŞA İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIĞI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver
YEREL BASIN	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Şeffaf yönetim anlayışına çerçevesinde çalışmalarını, projelerini, etkinliklerini paylaş
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katıl, etkinliklere davet et
TOBB	Dış Paydaş	Temel ve Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, gelen yazılara en kısa zamanda dönüş yap, etkinliklere davet et, üye sorunlarını bildir, sürekli bilgilendir
MUHASEBECİLER	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	İkinci Derece Önemli	İzle	Gerektiğinde tescil alanında üyelerimizin bilgilerini al

TOBB EMEKLİ SANDIĞI VAKFI	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Personel değişikliklerini bildir, prim bordrolarını ve ödemeleri düzenli gönder, görüş al, genel kurullarına katıl
TEKİRDAĞ KENT KONSEYİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	İkinci Derece Önemli	İzle	Etkinliklere davet et
SİYASİ PARTİ İL BAŞKANLIKLARI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Etkinliklere davet et, ziyaret taleplerini geri çevirme
SİYASİ PARTİ İLÇE BAŞKANLIKLARI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Etkinliklere davet et, öğrencilerine staj imkanı sağla
DİĞER KAMU KURUM VE KURULUŞLARI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et
BANKALAR	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Etkinliklere davet et, faiz dönemlerinde Odanın menfaatlerini ön planda tut
EĞİTİM VE DANIŞMANLIK FİRMALARI	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Eğitim ve danışmanlık hizmetleri için destek al
FUAR ORGANİZASYON ŞİRKETLERİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Fuar organizasyonlarında destek al
İŞTİRAKÇİSİ OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Genel Kurullarına katıl
OTELLER	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Birinci Derece Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Tekirdağ'daki otellerden indirimli fiyat al, Ankara'da ki otellerden belirledikleriyle çalış

MUHTARLAR	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Etkinliklere davet et, görüş ve önerilerini dikkate al
TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Etkinliklere davet et, hububat ve yağlı tohum analiz taleplerini karşıla
TEDARİKÇİLER	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Değerlendir, sorun yaşamadıklarınla çalış
TİCARET SİCİL GAZETESİ	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Üye sicil değişikliklerini kontrol et
TOBB ETÜ-SEM	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Eğitimlerine katıl
TSE	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Denetim hizmeti al, üyelerle görüşmelerini sağla, eğitimlerine katıl, standart al ve değişiklikleri kontrol et
TÜİK	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Birinci Derece Önemli	Birlikte Çalış	Her ay tarım istatistiklerini gönder, raporlarında verilerini kullan

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası görevleri ve gerçekleştirdiği faaliyetler itibariyle uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel pek çok kurum ve kuruluş ile sıkı bağlar içinde bulunmaktadır. Temel yaklaşım tüm ilgili taraflarla belirli bir koordinasyon, işbirliği ve dayanışma içerisinde hareket edilmesidir.

BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI: Bilim, sanayi ve teknoloji alanında politika, strateji, plan ve programlar geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak, bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde, bilimsel bilgiye dayalı düşüncenin özendirilmesini sağlamak, yüksek katma değerli, ileri teknolojiye dayalı, verimli, çevreye duyarlı, dışa bağımlılığı azaltan, güvenli ve sürdürülebilir bir üretim yapısının oluşmasını sağlamak, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek, başta KOBİ'ler olmak üzere girişimciliğe, yenilikçiliğe ve AR-GE çalışmalarına verilen desteklerle, ülke sanayisinin teknolojik altyapısını güçlendirmek ve rekabet gücünü artırmak, haksız rekabeti önlemeye ve kullanıcıları korumaya yönelik

olarak güvenli ürün arzını ve dolaşımını sağlamak görevleri ile hareket eden Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilimizin sanayisi ve ekonomik kalkınması ile yakından ilgili en önemli kurumlardan birisi olan Odamız arasında organik bir bağ bulunmaktadır. Buna ek olarak Odamız Bakanlık tarafından finanse edilen çeşitli desteklerden de yararlanarak ve projelerin içinde yer alarak şehrin kalkınması için hizmet vermektedir.

TOBB: 5174 sayılı kanun uyarınca TOBB'un görevi, Odalar ve borsalar arasında birlik ve dayanışmayı sağlamak, ticaret ve sanayinin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, üyelerinin mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, üyelerin birbirleriyle ve halkla olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslek disiplinini ve ahlakı korumaktır. Bu bağlamda Tekirdağ TSO ile TOBB arasında sürekli devam eden organik bir bağ olmak durumundadır.

VALİLİK, TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ: İlimizin kalkınmasına yönelik olarak Merkezi ve Yerel İdarelerin en üst amir kurumları olan Valilik, Büyükşehir Belediyesi ve Namık Kemal Üniversitesi ile projeler geliştirmek ve uygulamak konularında önemli bir işbirliği ve dayanışma atmosferi oluşturulmuş ve bu atmosfer gündemdeki projelerin gerçekleştirilmesi konularında somut işbirliklerine dönüşmüştür. Tekirdağ Fuar ve Kongre Merkezi, Tekirdağ Teknopark gibi önemli altyapı projelerinde somut işbirliği ve kurucu protokoller imzalanmıştır. Bu işbirliği ve uyum politikasının derinleşerek güçlenmesi öngörülmektedir.

ÇEVRE ODALAR ve BORSALAR: Ticaret borsaları, Kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dâhil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Çevre odalar ile ise bölgenin ticareti ve sanayisi ile ilgili konularda sık sık ortaklıklar kurulmaktadır.

ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ: Organize Sanayi Bölgeleri, sanayinin uygun görülen alanlarda yapılanmasını sağlamak, kentleşmeyi yönlendirmek, çevre sorunlarını önlemek, bilgi ve bilişim teknolojilerinden yararlanmak, imalat sanayi türlerinin belirli bir plan dâhilinde yerleştirilmeleri ve geliştirilmeleri amacıyla, sınırları tasdikli arazi parçalarının gerekli alt yapı hizmetleriyle ve ihtiyaca göre tayin edilecek sosyal tesisler ve teknoparklar ile donatılıp planlı bir şekilde ve belirli sistemler dâhilinde sanayi için tahsis edilmesiyle oluşturulan ve bu Kanun hükümlerine göre işletilen mal ve hizmet üretim bölgelerini ifade eder.

KOSGEB: Ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı kurulmuştur. Bu görevi itibarıyla Ticaret ve Sanayi Odaları ile doğrudan bir bağı vardır.

TRAKYA KALKINMA AJANSI: Kalkınma Ajansları, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma plânı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla kurulmaktadır.

DİĞER KURUMLAR: İlimizin kalkınmasına yönelik olarak diğer kurumlarla da zaman zaman işbirliği halinde projeler gerçekleştirilmekte ve mevcut projelere katkı sağlanmaktadır.

GZTF ANALİZİ

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
<ol style="list-style-type: none">1. Yönetim Kurulu Başkanının TOBB yönetiminde yer alması ve TOBB başkanı ile ilişkilerin güçlü olması,2. Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, üniversite ve özel sektör ile işbirliği içerisinde olması,3. Oda meclisinin tecrübeli, deneyimli ve uzman kişilerden oluşmuş olması,4. ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/borsa Akreditasyon sistemine sahip olması,5. Yönetimin, odadaki insan kaynağının niteliğinin artırılması konusundaki anlayış ve yaklaşımları,6. Trakya ABİGEM'in fiziksel olarak odanın içinde olması,7. Çalışanların eğitim düzeyinin yüksek olması8. Üyelerimize telefon, fax, e-mail, sosyal medya ve GSM Mesajı ile düzenli olarak ulaşılması9. Güçlü mali yapımızın olması	<ol style="list-style-type: none">1. Kurumsallaşmanın tam olarak sağlanamamış olması,2. Meslek Komitelerinin verimli çalışmaması,3. Üyelerin ilgisizliği,4. Bilişim altyapısının ve teknoloji kullanım düzeyinin yetersiz oluşu,5. Ar-ge biriminin olmayışı,6. Personelde motivasyon noksanlığı,7. Üyeler ve personel için sosyal aktivite yetersizliği,

Fırsatlar	Tehditler
<ol style="list-style-type: none">1. Bölgesel ve ulusal düzeyde temin edilmiş kurumsal saygınlık,2. İl düzeyinde merkezi-yerel idareler ile Odamız arasında geliştirilen olumlu işbirliği yaklaşımı,3. Hizmet bölgesi olarak Tekirdağ'ın geo-stratejik konumu ve uluslararası yatırım projeleri çalışmaları,4. Yabancı kurumlar ve yatırımcılar nezdinde sürekli artan ilgi,5. Hizmet binası ile ilgili restorasyon çalışmaları,6. Bölgesel altyapı yatırımlarında sağlanan ilerleme (Fuar ve Kongre Merkezi, Teknopark vs...).	<ol style="list-style-type: none">1. Zorlu ekonomik şartlarda artan üye beklentileri,2. Hizmet binasının ihtiyaçları karşılayamaması,3. Bölgesel altyapı yatırımlarına yönelik katkı anlamında artan beklentiler (Teknopark, Lojistik, TORSAB...),4. İnsan kaynağının sürekli geliştirilmesi ihtiyacı,

STRATEJİK PLANDA ÖNE ÇIKAN KONULAR

ÖZET

1. STRATEJİK PLAN YAKLAŞIMI

27.03.2012 tarih ve KY-6561/12-R numaralı TSE Kalite Sistem Belgesi ve ekindeki kapsam dâhilinde Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın TS-EN-ISO 9001:2008 standartlarına uygun kalite sistemi olduğu onaylanmış ve odamız belge kullanmaya hak kazanmıştır. Bu tarihten bu yana Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası uygulamalarını TSE-EN-ISO 9001:2008 standartlarına uygun kalite sistemi çerçevesinde gerçekleştirmektedir. TSE-EN-ISO 9001:2015 ve ISO 10002:2014 Standartları Denetimlerine hazırlanmaktadır.

Aynı zamanda Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası, Oda Akreditasyon Projesi kapsamında oluşturulan Ulusal Oda Akreditasyon Kurulunun 28 Kasım 2014 tarihinde yaptığı değerlendirme sonucunda akredite olmuştur ve o günden bu yana akredite oda olarak faaliyet ve hizmetlerini Akreditasyon Sistemi'nin gerektirdiği nitelikler dâhilinde gerçekleştirmektedir. 2017 yılında gerçekleştirilen denetim sonrasında Odamız 'C Kalite' hizmet veren oda olarak belgelendirilmiştir. 15 Ağustos 2017 tarihli akreditasyon denetiminden başarı ile geçip "C Kalite" seviyesinde kalmış kısa vadede "B Kalite" olmayı hedeflemektedir.

2014 yılından itibaren ise Stratejik Plan yaklaşımı benimsenmiştir. TOBB Odaların Akreditasyonu uygulaması çerçevesinde oluşturulan Stratejik Plan Yaklaşımı dahilinde oluşturulan temel çatıya uygun olarak 2014-2017 yıllarını kapsayan ilk Stratejik Planımız ve İş Planımız oluşturulmuş ve uygulamaya geçilmiştir.

2. HİZMET BİNASI

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası 2008 yılından bu yana Tekirdağ sahilde bulunan 5 katlı binada hizmet vermektedir. Ancak, günün getirdiği yeni gelişmeler ve artan üye talepleri doğrultusunda Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın restorasyon planlamaları devam etmektedir.

3. TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI TEKİRDAĞ FUAR VE KONGRE MERKEZİ

İstanbul Yolu üzeri, Şekerkamp'ın karşısında Hazineye ait 54 dönümlük arazinin tahsisi için "Yatırım Koordinasyon İzleme Merkezi" tarafından tahsis talep yazıları gönderilmiş olup, Trakya Kalkınma Ajansı tarafından 5 Milyon TL'lik hibe kaynağı verilecektir.

4. TEKİRDAĞ TEKNOPARK

Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında, Namık Kemal Üniversitesi-Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası-Tekirdağ Ticaret Borsası katkılarıyla; üretim sektörünün AR-GE ve İnovasyon çalışmalarını yapacakları Teknopark'ın imkanlarından üreticilerimizin fayda sağlayacağı bir projedir.

5. TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI KOBİLER KAMPÜSÜ

Küçük ölçekli firmalarımızı bir üst gruba çıkarabilmek, onların fiziksel ihtiyaçlarını karşılayarak, hem istihdama hem cirosal hacimlerinin büyümesine şehrimizin ticari-kentsel dönüşümüne katkı sağlamak için geliştirilmiş bir projedir. Hedefimiz belli sektörlerde kümeleme çalışması yaparak birden çok sektörün içinde olduğu gayri sihi müessese sınıflandırması kapsamında üretim ve depolamanın içinde bulunacağı sektörlerdir. Günümüz inşaat sektörünün en üst seviyede kullanıldığı, her türlü sosyal ve ticari alanların yer alması planlanmaktadır.

6. TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI TEKİRDAĞ İLİ LOJİSTİK İHTİSAS OSB PROJESİ

Bu proje kapsamında Valilik, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Süleymanpaşa Belediyesi, Trakya Kalkınma Ajansı, T.C. Devlet Demiryolları ile birlikte çalışmalarımız devam etmektedir.

7. TEKİRDAĞ T21 TRAKYA BÖLGESİ YÜKLEME MERKEZLERİNİN DEMİRYOLU TAŞIMA SİSTEMİNE ENTEGRASYONU PROJESİ VE PROJENİN BÖLGESEL İKTİSADİ VE SOSYAL ETKİ ANALİZİ VE LİMANLAR BAĞLANTISI

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından, Tekirdağ ve Trakya'nın ekonomik, sosyal ve ticari geleceği adına yapılan en önemli proje çalışmasıdır. Günümüz rekabet koşulları içerisinde eşyanın çıkış noktasından varış noktasına kadar tüm taşıma hareketlerinin kesintisiz sürdürül-mesi ekonomik rekabet açısından önemlidir. Etkin bir ulaştırma altyapısının oluşturulması, maliyetlerin düşmesine katkıda bulunmakta ve ülke ekonomilerinin rekabet gücünü arttırmak-tadır. Taşıma türleri içinde demiryolu taşımacılığı hem ekonomik hem de çevreci yönü ile ön plana çıkmaktadır. Demiryolu altyapısı güçlü olan coğrafyalarda taşıma türleri entegre edilerek darboğazlar ortadan kaldırılmakta, yeni taşıma seçenekleri ile birlikte operasyon sürekliliği sağlanmakta ve nihai fayda olarak daha hızlı, daha ekonomik daha çevreci sonuçlar elde edilmektedir.

Proje kapsamında Trakya Kalkınma Ajansı'ndan aldığımız kaynak ile yaklaşık 2 yıl süren, Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası önderliğinde birçok meslek odasının görüşlerinin alındığı; üreten, ithalat ve ihracat yapan firmalarımıza zaman kazandıracak ve navlun ücreti gibi maliyet-leri en aza indirecektir. Hedef; üreticilerimizi Dünya ile rekabet edebilecek şartlara kavuşturmak

Firmalarımızın dünya ile rekabet gücünü arttıracak olan bu projeyi T.C. Kalkınma Bakanlığı, T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, "TOBB Ekonomik Şura Toplantısı" nda Başbakanımıza ve Cumhurbaşkanımıza sunduk.

8. TEKİRDAĞ TSO İL KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU

Kadın Girişimciler Kurulu, TOBB bünyesinde kadın girişimcilik konusunda genel politikalar geliştiren ve görüş oluşturulmasına katkıda bulunan istişari bir kuruldur. Kurul aynı zamanda kadın girişimcilere eğitim, kapasite geliştirme desteği ile girişimci fikirlerini hayata geçirmelerinde destek sağlamak üzere 2007 yılından bu yana faaliyettedir. Bu kurulun altyapısını oluşturmak amacıyla Tekirdağ'da da "İl Kadın Girişimciler Kurulu" kurulmuş olup 30 üye ile faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. İl kadın girişimciler kurulu olağan olarak her ay toplanmaktadır.

9. TEKİRDAĞ KÖFTESİ VE PEYNİR HELVASI COĞRAFİ İŞARET HAKKI TESCİL EDİLMESİ

2015 yılında Namık Kemal Üniversitesi, Gıda Bölümü ile birlikte Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın yaptığı çalışmalar neticesinde Tekirdağ Köftesi ve Peynir Helvasının Coğrafi İşaret olarak kullanma hakkının alınması ile ilgili hazırlanan dosyalar Türk Patent Enstitüsü'ne sunuldu.

Askı sürecinden sonra Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'na, Tekirdağ Köftesi ve Peynir Helvası coğrafi işaret hakkı tescil edilecek.

İŞ PLANI

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası 2010 yılı itibariyle Stratejik Planlama yaklaşımını benimsemiş ve uygulama kararı almıştır. Kurumumuzdaki tüm çalışmalar, Yönetim Kurullarının görev sürelerini içeren dört (4) yıllık dönemlerde, Tekirdağ TSO' nun vizyon, politika, hedef, faaliyetler, kaynaklar, uygulama

birimleri ve bütçeyi içeren uzun ve orta vadeli stratejik plan ile söz konusu stratejilere uygun olarak hazırlanmış yıllık iş planları çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

1 Yönetim ve Oda Mevzuatı

1.1 Mevzuat

AMAÇ Tekirdağ TSO'nun ilgili tüm mevzuata uygun olarak faaliyetlerini gerçekleştirmesini temin ve teftiş etmek

HEDEF – I T.C. Anayasası başta olmak üzere, 5174 sayılı Odalar ve Borsalar Kanunu'nun ilgili yönetmelik ve tebliğlerle birlikte güncel uygulamalarının takip edilerek, çalışmaların mevzuata uygun bir biçimde gerçekleştirilmesi

1 İlgili mevzuatın derlenmesi ve güncel kayıtların muhafaza edilmesi

Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın tâbi olduğu 5174 sayılı Odalar ve Borsalar Kanunu ile Anayasa'nın ilgili diğer yönetmelik ve tebliğleri takip edilmekte ve uygulamaların en güncel yasa, yönetmelik ve tebliğler doğrultusunda gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda yapılan değişiklikler ile eski uygulamaların tamamı muhafaza edilmektedir.

2 Mevzuat Komisyonu Raporları

Tekirdağ TSO Mevzuat Komisyonu olarak Oda'nın tüm bölümlerinde gerçekleştirilen işlemlerin ilgili mevzuata uygun olarak yapılıp yapılmadığı konusunda her ay inceleme ve raporlama yapılmakta ve tüm işlemlerin mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi temin edilmektedir.

3 Faaliyet Raporu

Oda faaliyet ve hizmetleri hakkında bilgi ve farkındalığı artırmak amacı ile 2014 yılından bu yana Tekirdağ TSO tarafından yıllık faaliyet raporu hazırlanarak basılmakta ve dağıtımı sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde de her yılın sonunda benzer şekilde faaliyet raporları hazırlanacak ve ilgililere dağıtımı sağlanacaktır.

1.2 İdari Kurullar

AMAÇ Tekirdağ TSO' nun ilgili mevzuat çerçevesinde İdari Kurullarının oluşturulması ve çalışmaların sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilmesinin temin edilmesi

HEDEF – I Tekirdağ TSO İdari Organlarının koordinasyon içerisinde çalışmalarını yürütmesi

1 Oda seçim süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yerine getirilmesi

Tekirdağ TSO'nun olağan olarak her dört (4) Yıllık bir gerçekleştirilen seçimleri Oda Meslek Komiteleri, Oda Meclisi, Yönetim Kurulu ve Başkanlığı, TOBB Delegeleleri ile muhtelif komisyon ve temsilcilikleri kapsamaktadır. Seçimlerin nasıl ve hangi usullerle yapılacağı ilgili mevzuatta açıkça ifade edilmiş olmakla birlikte, tüm seçim süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yerine getirilmesinden Genel Sekreter sorumludur.

2 Oda Yönetim Kurulu Toplantılarının mevzuata uygun biçimde gerçekleştirilmesi ve kayıtlarının muhafaza edilmesi

Tekirdağ TSO Yönetim Kurulu'nun mevzuata uygun olarak haftada bir kez olağan toplantılarının ve gündem gereği olağanüstü toplantılarının gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Mevzuata paralel olarak Oda Yönetim Kurulu Yıllık ortalama 50 kez olağan toplantılarını gerçekleştirmektedir.

3 Oda Meclis Toplantılarının mevzuata uygun biçimde gerçekleştirilmesi ve kayıtlarının muhafaza edilmesi

Tekirdağ TSO Meclis toplantılarının mevzuata uygun olarak ayda bir kez olağan toplantılarının ve gereken durumlarda olağanüstü toplantılarının gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Mevzuatla aynı doğrultuda Meclis toplantısı yıllık 12 kez olağan olarak gerçekleştirilmektedir.

4 Oda Meslek Komiteleri Toplantılarının mevzuata uygun biçimde gerçekleştirilmesi ve kayıtlarının muhafaza edilmesi

Tekirdağ TSO Meslek Komiteleri Toplantılarının mevzuata uygun olarak ayda bir kez olağan toplantılarının ve gereken durumlarda olağanüstü toplantılarının gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Mevzuatla aynı doğrultuda 54 farklı Meslek Komitelerinde ayrı ayrı olmak üzere toplantılar yıllık 12 kez olağan olarak gerçekleştirilmektedir.

HEDEF II – Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın kaynaklarını belirli bir stratejik plan çerçevesinde en üst düzeyde verimlilik ile planlamasını, mevcut planların sağlıklı bir biçimde uygulanmasını temin etmek

1 Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın stratejik planının hazırlanması ve güncellenmesi

Tekirdağ TSO yönetim ve çalışma biçimi olarak hem TOBB Akreditasyon Sistemi hem de ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi'ni benimsemiştir. TOBB Akreditasyon Sistemi gereği uzun vadeli (4 yıl) Stratejik Plan hazırlanmakta ve tüm birimler söz konusu Plan çerçevesinde hareket etmektedirler. Stratejik Plan Oda'nın vizyon ve misyonu, genel ekonomik durum ve çevre analizi, iç yapı analizi, maddi ve manevi kaynaklar, genel iş akışları, denetim ve değerlendirme ile yıllık iş planlarını içeren bir dokümandır. Gerek duyulduğunda Stratejik Plan her an revize edilmektedir.

2 Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık iş planının hazırlanması, güncellenmesi ve uygulanmanın koordine edilmesi

Tekirdağ TSO'nun uzun vadeli Stratejik Planının öngördüğü şekilde yıllık iş planları hazırlanmaktadır. Detaylı olarak hazırlanan iş planlarında genel iş süreçleri, amaçlar ve hedeflerin yanında gerçekleştirilecek faaliyetler süre ve sorumlu kişiler de tanımlanmış biçimde ifade edilmektedir. Bütçeleme konusu da mevcut yıllık planlar ile paralel hazırlanmaktadır. Yıllık planlar da gerektiğinde her an revize edilmekte ve başarı durumu muhtelif araçlarla takip ve kontrol edilmektedir.

2 Mali Yönetim

AMAÇ Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm hizmetlerini yerine getirebilmesi için sağlıklı bir mali yapıya sahip olmasını ve sağlıklı yapının sürekli kılınmasını temin etmek

HEDEF – I Oda'nın her türlü muhasebe işlemlerini, hatasız, hızlı ve etkin bir biçimde gerçekleştirmek

Tekirdağ TSO olarak sağlıklı bir mali yapıya sahip olmak ve söz konusu sağlıklı mali yapıyı sağlam bir bütçeleme sistemi ile birlikte uzun vadede muhafaza etmek, her türlü muhasebe işlemlerini, hatasız, hızlı ve etkin bir biçimde gerçekleştirmektir.

3 İnsan Kaynakları Yönetimi

AMAÇ Evrensel değerlerin uygulandığı, birbirine güvenen, üretken, yeniliklere açık, çevreye duyarlı bir kurum kültürü oluşturmak ve kişilerin çalışmak için öncelikle tercih ettikleri bir kurum olmaktır

HEDEF – I Nitelikli, kariyeri planlanmış, motive edilmiş, yüksek performanslı, yaratıcı, verimli, yeniliklere ve değişimlere açık, aidiyet duygusu gelişmiş insan kaynağına sahip olmaktır

1 Tekirdağ TSO Personeli'nin "Görev Tanımları" doğrultusunda performansa dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi ile çalışmasını sağlamak

Tekirdağ TSO Performansa Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Sistemini benimsemiştir. İnsan kaynakları yapısını ve politikasını açıklayan, iş profilleri ve yetki sorumluluk tabloları, işe alma süreçleri, oryantasyon, denetim ve takip, performansa dayalı değerlendirme ve ücretlendirme sistemi gibi konularda detaylı bilgileri içeren İnsan Kaynakları Prosedürü, Talimatları bulunmaktadır. Üye/Mükellef Memnuniyeti (en az %85) ve Hatasız işlem oranı (en az %95) en önemli performans kriterleridir.

HEDEF II – Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm hizmet ve faaliyetlerini en üst düzeyde verimlilik ile gerçekleştirebilmesi için uygun ortam oluşturmak

1 Hizmet Binası Restorasyonu

Tekirdağ TSO'nun hizmet binası restorasyon ihtiyacı belirli bir süredir ifade edilmekte ve bu konuyla ilgili altyapı hazırlık

çalışmaları yoğun olarak devam etmektedir.

2 Alt yapıya ilişkin büyük ölçekli satın alımların gerçekleştirilmesi

Tekirdağ TSO'da her türlü satın alma işlemi ilgili mevzuat ile açıkça ifade edilmiştir. Altyapıya ilişkin büyük ölçekli satın alımların hazırlık çalışmalarında atanmış personel olarak Genel Sekreterlik sorumludur.

3 Çalışma ortamına ilişkin günlük küçük ölçekli satın alımların gerçekleştirilmesi

Tekirdağ TSO'da her türlü satın alma işlemi ilgili mevzuat ile açıkça ifade edilmiştir. Çalışma ortamına ilişkin küçük ölçekli satın alımların hazırlık ve uygulama çalışmalarında atanmış personel olarak Genel Sekreterlik Yönetim Kurulu'nun verdiği yetki ölçüsünde doğrudan yetkilidir.

4 Tamir ve bakım hizmetlerinin gerçekleştirilmesi

Tekirdağ TSO'da mevcut demirbaşların ve kaynakların kusursuz çalışması amacıyla periyodik bakım veya tamir işlemleri ve/veya gerektiğinde benzer işlemler zaman kaybetmeksizin yerine getirilmekte olup, sözkonusu demirbaşların çalışanların kullanımına hazır ve çalışır hale getirilmesinden Genel Sekreterlik sorumludur.

4. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler

AMAÇ – I Politika Doğrultusunda Kurumun haberlerini yapmak ve sosyal medyada bulunmasını sağlamak

- 1** Tekirdağ TSO'nun Basın Yayın Politikası doğrultusunda haber yapmak ve sosyal medyada bulunmasını sağlamaktır. Web sitesi haber arşivi ve bültenlerin güncelliğini sağlamaktır.

Amaç – Üyeler ile doğrudan veya dolaylı iletişim için etkin bir yapının oluşturulması ve en üst düzeyde verim ile kullanılması

- 1** Yazılı Duyuru Hizmetleri

Üyelerimizi, kamuoyunu ve basını ilgilendiren her türlü yazılı duyuru ilgili taraflara toplu faks ve/veya doğrudan adrese yazı yolu ile sağlanmaktadır. Yapılan yazılı duyurular üyeler, kamuoyu ve basının oda hizmetlerinden, fuar – kongre gibi organizasyonlardan ve Tekirdağ ve üyeler yararına olacak her türlü etkinlikten haberdar olmalarını ve bu bağlamda söz konusu etkinliklerden İlimizin en iyi şekilde yararlanmasını hedeflemektedir. Söz konusu duyurular Genel Sekreterlik denetimi altında yapılarak duyuruların doğruluğu sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde duyuru sayısının da artırılarak daha fazla kişiye duyuru yapılmasının sağlanması ve bu bağlamda etkinliklerle ilgili üye alternatiflerinin artırılması hedeflenmektedir. Yıllık ortalama en az 50 adet duyuru yapılmaktadır.

2 Elektronik Duyuru Hizmetleri

Üyelerimizi, kamuoyunu ve basını ilgilendiren her türlü yazılı duyuru ilgili taraflara e-mail ortamında ve websitesi yolu ile sağlanmaktadır. Söz konusu duyurular Genel Sekreterlik denetimi altında yapılarak duyuruların doğruluğu sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde duyuru sayısının da artırılarak daha fazla kişiye duyuru yapılmasının sağlanması ve bu bağlamda etkinliklerle ilgili üye alternatiflerinin artırılması hedeflenmektedir. Yıllık ortalama 5 bin adet elektronik duyuru yapılmaktadır.

3 Basın Toplantıları

Odamız bünyesinde gerçekleşen ortaklıklar protokoller, oda görüş ve politikaları, duyurular ile gerçekleştirilen etkinliklerin duyurulması ve/veya yorumlanması için Başkanlığın uygun gördüğü dönem ve etkinlikler için çeşitli yazılı ve/veya görsel basın toplantıları gerçekleştirilmektedir. Tekirdağ TSO'nun kamuoyu gündeminde olması, gerçekleştirilen etkinliklerin ve hizmetlerin duyurulması ve oda görüş ve politikalarının en doğru ve birinci elden ulaştırılması anlamında büyük öneme sahiptir. Yıl içinde çeşitli basın toplantıları gerçekleştirilerek oda görüşlerinin doğru anlaşılması sağlanmakta ve oda hakkında farkındalık artırılmaktadır.

4 Yönetim Kurulu Başkanı ve Meclis Başkanının basın mesajlarını, toplantı konuşmalarını hazırlamak

Yönetim Kurulu Başkanı ve Meclis Başkanının konuşma yapma durumunda olduğu her türlü toplantı, yazılı ve görsel basın organizasyonu, basına yönelik mesajları söz konusu olduğunda, Tekirdağ TSO'nun önceden belirlenmiş vizyonu ve politikaları çerçevesinde konuşma metni ve/veya bilgi notu hazırlanmaktadır.

5 Tekirdağ TSO adına kutlama ve taziye ile ilgili yazışmaları yapmak

Gerekli durumlarda özel gün ve tarihlerde Tekirdağ TSO adına Yönetim Kurulu ve/veya Meclis Başkanı imzalı kutlama ve taziye ile ilgili yıllık ortalama en az 100 adet işlem gerçekleştirilmektedir.

AMAÇ – III Kamuoyu oluşturmak, kamuoyunu etkilemek ve karar alma süreçlerinde basın ve yayın yoluyla gündem oluşturmak

HEDEF – I Her dönemde yazılı, görsel ve on-line basın ile sıkı bir ilişki içerisinde olmak ve bu ilişkiyi etkinleştirmek

1 Tekirdağ TSO tarafından düzenlenen toplantı, panel, seminer, basın toplantısı vb. etkinliklere yazılı-görsel ve işitsel basının katılımını sağlamak

Tekirdağ TSO'nun genel vizyonu ve politikaları çerçevesinde kurum dışında sağlıklı bir iletişime sahip olması ve öncelik ve görüşlerinin basın organlarında daha fazla yer alması bakımından yazılı-görsel ve işitsel basın temsilcilerinin toplantı, panel, seminer, basın toplantısı vb. etkinliklere Yıllık ortalama 1000 adet katılımı gerçekleştirilmektedir.

2 Günlük gazeteler gözden geçirerek Tekirdağ TSO ile ilgili haberleri derlemek ve arşivlemek

Tüm yerel ve ulusal gazete ve yayınlar takip edilerek ilgili haberler kayıt altında tutulmaktadır. Gazete ve diğer basılı kaynaklardan alınan haberler hem taranarak elektronik ortamda hem de basılı olarak arşivlenerek saklanmaktadır.

3 Tekirdağ TSO tarafından düzenlenen toplantıların, yapılan ziyaretlerin fotoğraflama çalışmalarını düzenlemek ve Tekirdağ TSO basın bülteninde yayınlanacak fotoğrafların çekimlerini yapmak. Oda albümünü tanzim etmek

Tekirdağ TSO bünyesinde ve/veya diğer kurumlarla işbirliği içinde düzenlenen ve katılım sağlanan faaliyetlerden fotoğraflar alınmakta ve bu fotoğraflar oda yayınlarında ve çeşitli basılı materyallerde kullanılmak üzere muhafaza edilmektedir.

5. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

AMAÇ – I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin hizmet almasında ve personelin çalışmasında yardımcı olacak güvenilir bir bilgi işlem alt yapısına sahip olmak
HEDEF – I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odasına ait tüm bilgi akışını sağlayan sunucu bilgi sistemine ait yedekleme işlemlerini kusursuz yerine getirmek

- 1 Tekirdağ TSO dijital verilerinin server ve harici harddisk'te periyodik olarak yedeklenmelerini sağlamak ve kontrol etmek. (aylık olarak)

HEDEF II Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odasında hizmet vermek amacıyla kullanılan teknik cihazlara ait bakım, onarım ve ihtiyaç işlemlerini yerine getirmek

- 1 Bilgisayar arızalarını tespit ederek işletim dizilerinin ve çıktılarının bütünlüğünü ve doğruluğunu koruyacak şekilde düzeltici işlemler yapmak
- 2 Kullanılan tüm bilgisayar sistemlerinde virüs, toz, gürültü ve veri bütünlüğü problemlerine karşı dönemsel olarak bakım yapmak
- 3 Diğer müdürlüklerin ihtiyaç duydukları ve satın almaları gerçekleştirilecek teknik ekipman için satınalma şartnamelerini oluşturmak

HEDEF III Hizmetlerin kalitesini artıracak yazılım ihtiyaçlarını karşılamak

- 1 Odanın bünyesine uygun sistemleri, ek bilgi isteklerini de değerlendirerek mevcut donanım ve yazılımlara uygun sistemler geliştirmek
- 2 Mevcut uygulamalarda yapılan değişiklikleri ve yeni uygulamaları istenilen doğrultuda programlayıp uç kullanıcıları bu konuda haberdar etmek ve kendilerine yardımcı olarak bilgi desteği sağlamak

HEDEF IV Bilgi güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri almak ve uygulamak

- 1 Sunucu erişimleri ve program erişimlerinde yetki ve şifre basamakları ile kayıtlı verilerin korunmasını sağlamak
- 2 İnternet erişimi, PORT erişimleri, web sitesi erişimleri kontrol altında tutularak virüs saldırılarına karşı sistemi korumak

HEDEF V Hizmet sunumunda diğer birimlere teknik destek sağlamak

- 1 Odanın bilgi işlem sisteminin otomasyonunun sağlanması

- 2 Yazılımsal ve donanımsal kontrolleri yapmak
- 3 Toplantı ve etkinliklerde teknik destek sağlamak

6. Üye İlişkileri

AMAÇ –I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin Oda hizmetlerinden maksimum düzeyde yararlanabilmeleri için ilgili tüm üye bilgilerine sahip olmak

HEDEF – I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odasına üye olmak isteyenlerin kuruluş işlemlerini ve kayıtlı üyelerin değişiklik işlemlerini kusursuz yerine getirmek

Tekirdağ TSO'ya üye olmak isteyen girişimcilerin kuruluş işlemleri ve/veya mevcut kayıtlı üyelerin değişiklik işlemleri Odamızın Sicil Departmanı'nda yerine getirilmekte olup nitelikleri aşağıda detaylı olarak verilen işlem adedi her geçen gün artmaktadır.

AMAÇ –II Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası hizmetlerini üye odaklı olarak yerine getirmek

HEDEF – I Üyelerin dilek, şikâyet ve ihtiyaçları ile ilgili verileri uygun araçlar kullanarak toplamak ve analiz etmek

1 Üyelerin dilek ve şikâyetlerini yazılı ve sözlü olarak almak ve değerlendirmek

Tekirdağ TSO' nun verdiği hizmetler hakkında geri bildirim almak ve algılanan sorunların düzeltilmesini sağlamak amacı ile üyelerin dilek ve şikâyetleri Odamız binasında oluşturulmuş "Dilek ve Şikâyet Kutu"larından, hizmet sonrası personel tarafından verilen "Hizmet Memnuniyet Formları"ndan ve/veya doğrudan üyelerimizden sözlü olarak alınmakta ve ilgili kurullarda değerlendirilmektedir

2 Üye memnuniyet anketleri gerçekleştirmek

Tekirdağ TSO' nun verdiği hizmetler hakkında geri bildirim almak ve algılanan sorunların düzeltilmesini sağlamak amacı ile üyelere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Zaman zaman gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin Yıllık en az bir (1) kez olmak üzere artırılarak sürdürülmesi planlanmaktadır.

AMAÇ – III Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin, üye olduğunu gösterir belgelendirme ve yazışma işlemlerini maksimum hızda ve sağlıklı bir biçimde yerine getirmek

HEDEF – I Oda üyelerinin ihtiyaç duyduğu üyelik ile ilgili belgelendirme hizmetlerini kusursuz yerine getirmek

Tekirdağ TSO olarak üye firmalarımızın muhtelif işlemleri için ihtiyaç duydukları, üyelik durumlarını gösterir ticari sicil ve sanayi kapasite durumları ile ilgili aşağıda içerikleri detaylı olarak verilen söz konusu belgelendirme hizmetleri artarak devam etmektedir.

HEDEF – II Resmi Kurumların, Oda Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterliğin talep ettiği yazışmaları ve bilgilendirme işlemlerini kusursuz yerine getirmek

Adli ve idari mercilerden, Oda Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Sekreterliğinden gelen talep üzerine, üye firmalarımızın üyelik durumlarını gösterir ticari sicil ve sanayi kapasite durumları ile ilgili aşağıda içerikleri detaylı olarak verilen söz konusu belgelendirme hizmetleri artarak devam etmektedir.

Ayrıca SEGEM,MERSİS,STAUM vb. işlem portallarında yaşanan geçici hizmet verememe

durumlarında ; üye/mükellef bilgileri alınıp sistemler faal hale geldiğinde üyeye haber verilip, işlemin devamlılığı sağlanır.

1.8 Kalite Yönetimi

AMAÇ – I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası'nda uluslararası tanınırlığı olan bir kalite altyapısını uygulamak

HEDEF – I Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası yapısını, işleyiş sistemini ve hizmetlerini Kalite Yönetim Sistemi yaklaşımı içerisinde gerçekleştirmek

1 ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini uygulamak ve gerekliliklerini yerine getirmek

Odamızın 03.12.2004 tarih ve KY-3443/04 numaralı TSE Kalite Sistem Belgesi ve Ekindeki Kapsam dahilinde TS-EN-İSO 9001:2008 standartlarına uygun kalite sistemi olduğunu onaylamış ve belge kullanma hakkı kazanmıştır. Tekirdağ TSO uygulamalarını TS-EN-İSO 9001:2008 standartlarına uygun kalite sistemi çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

2 Oda Akreditasyon sistemini uygulamak ve gereklerini yerine getirmek

Tekirdağ TSO, Oda Akreditasyon Projesi kapsamında oluşturulan Ulusal Oda Akreditasyon Kurulunun 12 Mayıs 2006 tarihinde yaptığı değerlendirme sonucunda akredite edilmiştir ve o günden bu yana akredite oda olarak faaliyet ve hizmetlerini Akreditasyon Sistemi'nin gerektirdiği nitelikte gerçekleştirmektedir.