

kurumsal uzantılı e-posta adresi olmalıdır. Merkezimiz tarafından e-posta adresinin doğruluğu, geçerliliği veya uygunluğuna dair bir kontrol yapılmayacak olup genelgede belirtilen şartlara uygun gönderilmesi beklenmektedir.

Şahsi amaçlarla sıkça kullanılan Gmail, Outlook, Hotmail vb uzantılı adresler kullanılmamalıdır. Örnek vermek gerekirse; testacente@gmail.com adresini acentenin kurumsal e-posta adresi olarak değerlendirmek uygun olmayacaktır. kisiadi@testsigortaacentesi.com veya kisiadi@sigortasirketi.com.tr gibi kullanımlar beklenmektedir.

Acente Yetkili Kullanıcılarının tanımlayacağı Alt Kullanıcıların da Yetkili Kullanıcı ile aynı uzantılı e-posta adresine sahip olması gerekliliği Merkezimiz tarafından kontrol edilecektir.

Acente Alt Kullanıcılarının da Yetkili Kullanıcı ile aynı uzantılı e-posta adresine sahip olabilmesi için teknik ve operasyonel imkanlar ilgililerince sağlanmalıdır.

Geçiş takvimi

Genelge'nin geçici 1. maddesinin 3. fıkrasında, Genel Veri Tabanında yer alan verileri ilişkin yapılacak işlemlerin Merkezimiz tarafından yayınlanan takvim doğrultusunda gerçekleştirileceği belirtilmektedir.

Genelgenin yayınlanması itibariyle:

Merkezimiz tarafından genelge kapsamında duyuru ve bilgilendirmeler yapılacaktır. İlgilileri tarafından kontrollerin yapılması ve en kısa sürede aksiyonların alınması gerekmektedir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından bundan sonra oluşturulacak acentelerin e-posta adresleri doğru ve uygun tanımlanmalıdır, geçmişte oluşturulmuş acente Yetkili Kullanıcılarının e-posta adresleri ilgili servisler aracılığıyla güncellenmelidir.

Acente Yetkili Kullanıcıları tarafından bundan sonra oluşturulacak Alt Kullanıcıların e-posta adresleri doğru ve uygun tanımlanmalıdır, geçmişte oluşturulmuş acente Alt Kullanıcılarının e-posta adresleri SBM Online'daki ilgili ekranlar aracılığıyla güncellenmelidir. Kullanıcı Ekleme ve Kullanıcı Güncelleme ekranlarında işlem yapan Yetkili Kullanıcılar, Alt Kullanıcıların e-posta adresleri sadece kendi e-posta adresi uzantısı ile aynı olacak şekilde işlem yapabilecektir. Eğer Yetkili Kullanıcının e-posta adresi "kisiadi@testsigortaacentesi.com" ise Alt Kullanıcıların da e-posta adresi "...@testsigortaacentesi.com" formatında olmalıdır. Kullanıcı Güncelleme ekranının kullanımıyla ilgili bilgiler dokümanın sonundadır.

Merkezimiz tarafından herhangi bir kullanıcının e-posta adresinin güncellenmesi söz konusu olmayacaktır.

29 Mart 2024:

E-posta adresi Yetkili Kullanıcı e-posta adresi uzantısına uygun olmayan Alt Kullanıcıların hesapları Merkezimiz sistemlerinde pasife alınmaya başlanacaktır. Pasife alınan kullanıcılar, uyumlu e-posta adresi kullanılmadan yeniden aktif edilemeyecektir. Kullanıcıların uygun e-posta ile yeniden tanımlanması ilgililerince yapılmalıdır. Merkezimiz tarafından herhangi bir kullanıcının e-posta adresinin güncellenmesi söz konusu olmayacaktır.