

STAUM

Sayısal Takograf Başvuru Kılavuzu



Bu başvuru formunda Sayısal Takograf kartlarının başvuru ve teslimat süreci anlatılmaktadır. Staum genelgesine internet üzerinden : <https://staum.tobb.org.tr/WEB/resources/bilgiDeposu/20100521-5-1%20Takograf%20Yonnetmeliği%20Ekleri.pdf> adresinden ulaşabilirsiniz.

* Başvurunuzu Web üzerinden PC (Bilgisayar) ile yapmanızı tavsiye etmekteyiz.

Eğer bir PC 'e ulaşacak imkanınız yoksa İOS Tabanlı bir telefon yoksa Android tabanlı bir telefon ile işlem yapabilirsiniz, fakat telefonlardan hata alma payınız yüksektir.

* Her türlü sorularınız için 444 9 559 Numaralı telefonda bilgi alabilirsiniz.

1) <https://staum.tobb.org.tr/WEB/> Adresinden sisteme giriş yapabilir veya arama motoruna (Google - Yandex) **staum** yazabilir çıkan arama sonuçlardan 1. sonuca tıklayarak giriş yapabilirsiniz.

2) Sayfaya giriş yaptıktan sonra ; Sağ tarafta bulunan  sekmesine tıklayarak bilgilerinizi girmeye başlayabilirsiniz.

Not : Başvuru yapabilmek için bilgisayarınızda arksigner programının yüklü olması gerekmektedir. E-Devlet Şifresi ile giriş yaparsanız bu uygulamaya gerek yoktur.

3) Kart işlemlerine tıkladıktan sonra açılan sayfanın **sol** tarafında bulunan Noktasına tıklayarak



TOBB Ortak Giriş
Başvuru sayfasını açabilirsiniz

4) Açılan Sayfada 3 Giriş yöntemi bulunmaktadır.

Bunlar:

T.C. Kimlik Kartı Şuan Kimliklerimiz (Yeni Nüfus Cüzdanlarımız bu sisteme uygun değildir. Çalışma devam etmektedir.)

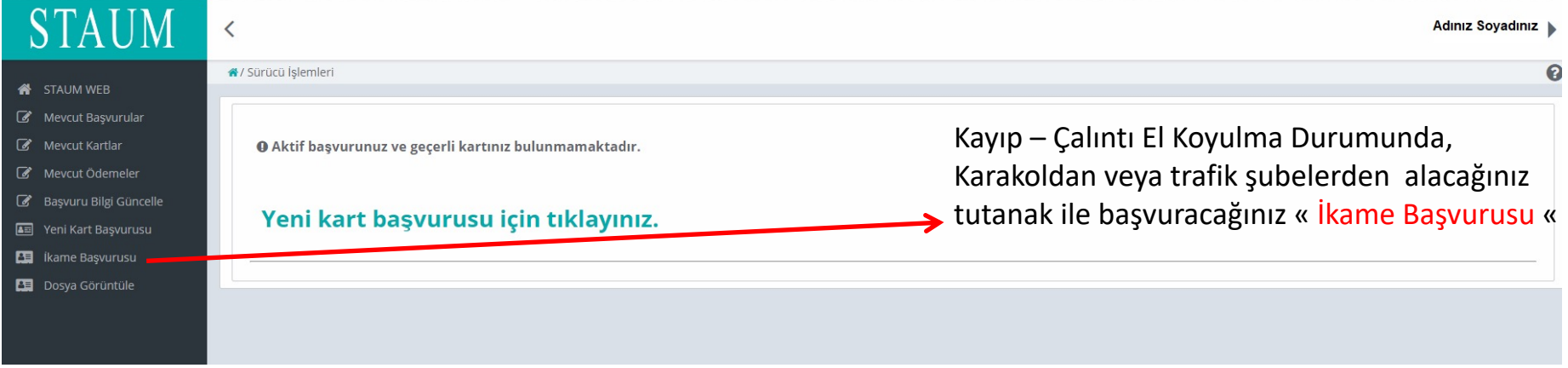
E-İmza : USB Şeklinde olup TOBB a bağlı odalardan satın alabilirsiniz.

E-Devlet : PTT Merkezlerinden (Postanelerden) Satın alabilirsiniz.

Bu üç uygulamanın biri ile giriş yaptıktan sonra ! Aşağıdaki Sayfa Açılacaktır.

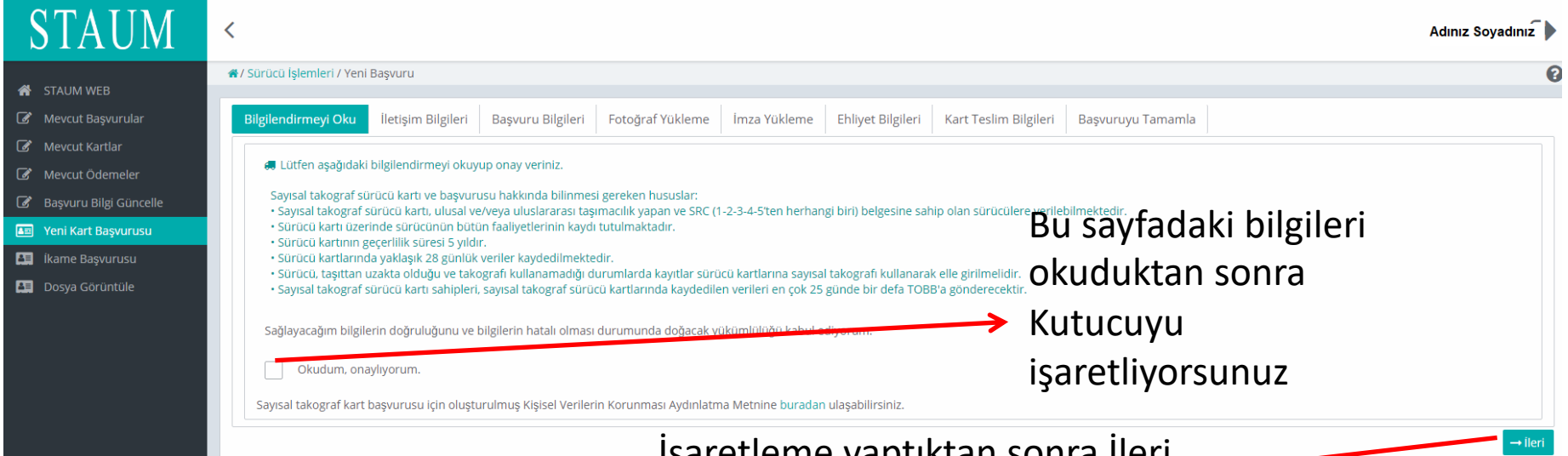
Bu 3 karttan ilgili kartta tıklayarak Giriş bölümüne başlayabilirsiniz.

Servis Kartı işlemleri : Tıklandıktan Sonra (Giriş Yaptıktan Sonra) istenilen bilgileri doldurunuz. Ayrıntılı Bilgi için 44 9 559
Şirket Kartı İşlemleri : Tıklandıktan Sonra (Giriş Yaptıktan Sonra) istenilen bilgileri doldurunuz. Ayrıntılı Bilgi için 44 9 559
Sürücü Kartı İşlemleri : Giriş yaptıktan sonra aşağıdaki sayfa açılacaktır.



The screenshot shows the STAUM website interface. The left sidebar contains navigation options: STAUM WEB, Mevcut Başvurular, Mevcut Kartlar, Mevcut Ödemeler, Başvuru Bilgi Güncelle, Yeni Kart Başvurusu, İkame Başvurusu, and Dosya Görüntüle. The main content area displays a notification: "Aktif başvurunuz ve geçerli kartınız bulunmamaktadır." Below this, a red arrow points to the text "Yeni kart başvurusu için tıklayınız." which is highlighted in blue. To the right, a red arrow points to the text "Kayıp – Çalıntı El Koyulma Durumunda, Karakoldan veya trafik şubelerden alacağınız tutanak ile başvuracağınız « İkame Başvurusu »".

Bu sayfada **Yeni kart başvurusu için tıklayınız yazısına tıklayarak işlemlere başlayabilirsiniz.**
Tıklama yaptıktan sonra :



The screenshot shows the STAUM website interface for the 'Yeni Kart Başvurusu' (New License Application) form. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a breadcrumb trail: "/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru". Below this, there are several tabs: "Bilgilendirmeyi Oku", "İletişim Bilgileri", "Başvuru Bilgileri", "Fotoğraf Yükleme", "İmza Yükleme", "Ehliyet Bilgileri", "Kart Teslim Bilgileri", and "Başvuruyu Tamamla". The "Bilgilendirmeyi Oku" tab is active. The main content area contains a notification: "Lütfen aşağıdaki bilgilendirmeyi okuyup onay veriniz." followed by a list of requirements for the digital license application. A red arrow points from the text "Bu sayfadaki bilgileri okuduktan sonra Kutucuyu işaretliyorsunuz" to the "Okudum, onaylıyorum." checkbox. Below the checkbox, there is a link: "Sayısal takograf kart başvurusu için oluşturulmuş Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metnine buradan ulaşabilirsiniz." At the bottom right, there is a blue button labeled "İleri".

İşaretleme yaptıktan sonra İleri simgesine tıklayarak ilerliyorsunuz

İletişim Bilgileri

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Cep Telefonu: * (₺) _____

E-Posta: _____

[← Geri](#)[→ İleri](#)

Mecburi olarak telefon numarasını giriyorsunuz

Varsa mail adresinizi giriyorsunuz

Başvuru Detayları

Kayıt merkezi, başvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.

Kayıt Merkezi: * TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

İstanbul Ticaret Odası

İstanbul Sanayi Odası

Edirne Ticaret ve Sanayi Odası

Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası

Çanakkale Ticaret ve Sanayi Odası

Gibi...

[← Geri](#)[→ İleri](#)

Başvurunuzun hangi odadan kontrol edilmesini istediğiniz odanın seçimini yapıyorsunuz

Fotoğraf

Sayısal takograf kartına basılmak üzere, lütfen başvuru sahibine ait biyometrik fotoğrafı yükleyiniz

İzin verilen fotoğraf formatları: JPG, JPEG

Biyometrik fotoğraf özellikleri:

- Biyometrik fotoğraf ülkelerin vize başvuruları ve pasaportlar için konsolosluklar, büyükelçilikler veya başkonsolosluklar tarafından istenilen, belli ölçüleri ve özellikleri olan fotoğaftır.
- Biyometrik fotoğraf boyutları 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.
- Fotoğraf, yüzün iki tarafı da tam olarak görünecek şekilde cepheden çekilmelidir, tebessüm edilmemelidir.
- Arka zemin düz ve beyaz renkte ya da açık bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.
- Fotoğraf, aşırı koyu, aşırı açık ya da yüzün bir tarafını karanlık bırakacak şekilde çekilmemelidir.
- Fotoğrafta gözler tam olarak görülmelidir. Güneş gözlüğü ile çekilen veya gözlük camında parlama olan resimler geçersizdir.

[+ Seç](#)

Tarayıcıdan taramış olduğunuz 3,5 x 4,5 Beyaz Fon Biyometrik Fotoğrafınızı **+Seç** e tıklayarak Fotoğraf yükleme işlemi başlatıyorsunuz. Not: Fotoğrafınızı JPG, JPEG olarak tarayınız

İzin verilen fotoğraf formatları: JPG, JPEG

Biyometrik fotoğraf özellikleri:

- Biyometrik fotoğraf ülkelerin vize başvuru ve pasaportlar için konsolosluklar, büyükelçilikler veya başkonsolosluklar tarafından istenilen, belli ölçüleri ve özellikleri olan fotoğraftır.
- Biyometrik fotoğraf boyutları 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.
- Fotoğraf, yüzün iki tarafı da tam olarak görünecek şekilde cepheden çekilmelidir, tebessüm edilmemelidir.
- Arka zemin düz ve beyaz renkte ya da açık bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.
- Fotoğraf, aşırı koyu, aşırı açık ya da yüzün bir tarafını karanlık bırakacak şekilde çekilmemelidir.
- Fotoğrafta gözler tam olarak görülmelidir. Güneş gözlüğü ile çekilen veya gözlük camında parlama olan resimler geçersizdir.

[+ Seç](#) Fotoğrafi düzenle

Düzenli tarama ve düzenli format (JPG - JPEG) ve de düzenli yükleme yaptığınızda bu şekilde görünecektir.

Eğer Fotoğrafta bir yamukluk veya aksaklık görüyorsanız **Fotoğrafi düzenle** tıklayarak düzenleme işlemi yapabilirsiniz

Tarama ve yükleme işlemi bittikten sonra İleri simgesine tıklayarak bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

[← Geri](#)[→ İleri](#)

Fotoğraf Çerçevesiz Biyometrik (Beyaz fon) ve PC ile Taranmış olacak.

Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

[Bilgilendirmeyi Oku](#) [İletişim Bilgileri](#) [Başvuru Bilgileri](#) [Fotoğraf Yükleme](#) **[İmza Yükleme](#)** [Ehliyet Bilgileri](#) [Kart Teslim Bilgileri](#) [Başvuruyu Tamamla](#)

İmza Fotoğrafi

Sayısal takograf kartınıza basılmak üzere, lütfen imzanızın fotoğrafını yükleyiniz.

İzin verilen fotoğraf formatları: JPG, JPEG

[+ Seç](#) İmzayı düzenle

Düzenli tarama ve düzenli format (JPG - JPEG) ve de düzenli yükleme yaptığınızda bu şekilde görünecektir.

Eğer imzada bir yamukluk veya aksaklık görüyorsanız **İmzayı düzenle** tıklayarak düzenleme işlemi yapabilirsiniz

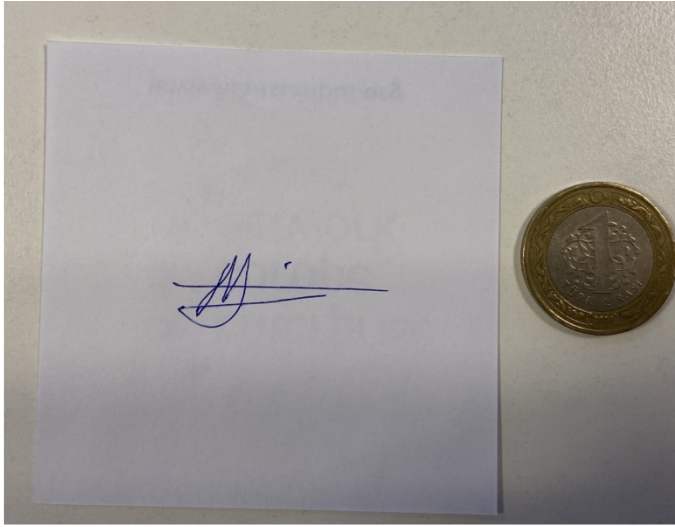
Tarama ve yükleme işlemi bittikten sonra İleri simgesine tıklayarak bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

[← Geri](#)[→ İleri](#)

İmza Çerçevesiz (Beyaz fon) ve PC ile Taranmış olacak.

Örnek İmza

Örnek Fotoğraf



STAUM

<

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

Bilgilendirmeyi Oku | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | Fotoğraf Yükleme | İmza Yükleme | **Ehliyet Bilgileri** | Kart Teslim Bilgileri | Başvuruyu Tamamla

Ehliyet Bilgileri

Eminyet Genel Müdürlüğünden gelen sürücü belge numaranız gösterilmektedir.

Sürücü belge numaranız yanlış ise lütfen Eminye Genel Müdürlüğüne başvurunuz.

Sürücü Belge Numarası: 38759

Sürücü Belge Açıklaması: Geçerli Belge

Ehliyet Numaranız Doğru ise ve Geçerli Belge açıklamasını görüyor iseniz İleri tıklayınız Aksi takdirde işlemi durdurarak 444 9 559 numaralı telefonu arayınız

← Geri

→ İleri

- STAUM WEB
- Mevcut Başvurular
- Mevcut Kartlar
- Mevcut Ödemeler
- Başvuru Bilgi Güncelle
- Yeni Kart Başvurusu**
- İkame Başvurusu
- Dosya Görüntüle

Kart Teslimi

- * İşaretili alanların doldurulması zorunludur.
- Lütfen "Alternatif Kişi" alanına sizin yerinize kartınızı teslim alabilecek kişinin Ad, Soyad bilgisini giriniz.
- Kartınızı aşağıda seçtiğiniz yöntemle göre teslim alacaksınız.

Alternatif Kişi: *

Kart Teslimatı: *

- Başvuru Kayıt Merkezinden
 Farklı Kayıt Merkezinden

Kartınızı Kendiniz dışında birisi alacak ise **1. kişi olarak** buraya ismini yazınız

← Geri

→ İleri

Alternatif kişi ismini yazdıktan sonra ileri tuşuna tıklayabilirsiniz.

Onay

Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.

Cep Telefonu: *****
E-Posta: Belirtilmemiş
Başvuru Merkezi: TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI
Teslim Merkezi: TEKİRDAĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI
Alternatif Kişi: *****

Fotoğraf:



İmza:

Başvuruyu Tamamla

← Geri

Tüm işlemlerinizi doğru (İmzanız ve Fotoğrafınız) ise **Başvuruyu Tamamla** Simgesine tıklayarak ödeme numaranızı alabilirsiniz.

ⓘ Aktif başvurunuz bulunmaktadır.

Aktif Başvuru

Başvuru Durumu: Başvuru alındı ödeme bekleniyor.

Ödeme Numarası: 210412113625427

Ödeme Tutarı: 130.0 TL

Ödeme Durumu: Ödenmedi

Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sistemi kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi kanallarından yapılmakta olup, ATM ve mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

Bu ekranı görüyorsanız başvurunuz tamamlanmış olup, Ödeme numaranızla T. Vakıfbank şubelerine giderek ödeme yapabilirsiniz.

Bundan Sonraki Süreçte: Ödemeniz yapıldıktan sonra, işleminiz Odamızın ekranına düşecektir. Odamız Personeli tarafından Fotoğraflarınız ve İmzanız kontrol edilip Ankara'ya gönderilecek olup, Kartınız basıma girecek ve seçtiğiniz odaya gönderilecektir. Tüm bu işlemler ücret yatırıldıktan sonra 7-10 gün arasında sürecektir. Kartınız odamıza geldiğinde, belirtmiş olduğunuz telefon numarasına SMS şeklinde Kartınızı teslim alabilirsiniz mesajı gelecektir.

Notlar :

* İlçe odalarımız : Çerkezköy, Çorlu, Hayrabolu, ve Malkara'dan çok yakında kartlarınızı teslim alabileceksiniz. Bu konuda çalışmalarımız devam etmektedir.

* İşlemlerinizi bittikten sonra ödemenizi T. Vakıfbank Şubelerine gidip yapmanız gerekmektedir. Çok yakında şubeye gitmeden ödemelerinizi online olarak yapabileceksiniz.

- **Kayıp Çalıntı ve el konulmuş kart başvuruları için Karakoldan veya Trafik şube müdürlüklerinden Kayıp – Çalıntı Tutanağı alınacak olup, Yeni Başvuru ekranının solunda yer alan İkame Başvuru dan işlem yapacaktır. (Yeni başvurudan tek farkı Fotoğraf – İmza taraması ile birlikte alınan Kayıp Çalıntı Tutanağının yüklenmesi olacaktır)**

* Yenileme ve Yeni Kart Başvurusu arasında işlem farkı yoktur. Süresi biten kartlara Yeni Başvuru Yapılır. Kartınızın Süresinin bitmesine 44 günden az kalmış ise Yeni Kart Başvurusu için Tıklayınız ibaresine tıklayarak yenileme işlemi yapabilirsiniz.

* **TÜM SORU VE YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN 444 9 559**